Муниципальное казённое образовательное учреждение Рудовская средняя общеобразовательная школа структурное подразделение

Пономаревская начальная школа-детский сад

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Аналитическая справка**

**по проведению анкетирования родителей «Удовлетворенность»**

26 августа 2021 года в дошкольной разновозрастной группе проводилось анкетирование родителей (законных представителей) по теме «Удовлетворённость»

В анкетировании приняло участие 5 человек, что составило 100% родителей.

Проанализировав анкеты, было выявлено, что удовлетворённость родителей

составляет 88%.По результатам анкетирования родители положительно

оценили следующие показатели:

- Родители удовлетворены взаимоотношением педагогов с дошкольниками, информированностью о проводимой деятельности воспитателя в группе через родительские уголки, родительские собрания, рекомендациями по вопросам развития воспитания вашего ребенка.

-родители довольны, взаимоотношением воспитателя к ним 100%.

Анкетирование позволило выявить, что не все родители спокойны, когда ребенок находится в детском саду 40%

-качеством проведения прогулок 80%

  Вопросы, на которые родители затруднялись ответить, необходимо продублировать в дополнительном анкетировании, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению данного направления деятельности воспитателя и детского сада.

Справку составила И.о. директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.М.Шевцова.

26.08.2021г

Приложение к аналитической справке

**Итоговый лист анкеты**

«Удовлетворенность родителей деятельностью воспитателя дошкольной группы».

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Количество полученных ответов** | | | **%**  **Положительных отзывов** |
| **№**  **п/п** | **Наименование вопроса** | **«Да»** | **«Нет»** | **«Трудно сказать»** |  |
| 1 | С удовольствием ли ваш ребенок посещает детский сад? | 5 |  |  | 100% |
| 2 | Удовлетворены ли вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса, которое получает ваш ребенок? | 5 |  |  | 100% |
| 3 | Удовлетворены ли вы качеством проведения прогулок? | 4 |  | 1 | 80% |
| 4 | Спокойны ли вы, когда ваш ребенок находится в детском саду? | 4 | 1 | 1 | 40% |
| 5 | В полном ли объеме осуществляется информированность о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения)? | 4 | 1 |  | 80% |
| 6 | В полном ли объеме осуществляется информированность о проводимой деятельности педагогов в группе через родительские уголки, родительские собрания? | 5 |  |  | 100% |
| 7 | Удовлетворены ли Вы взаимоотношением педагогов с дошкольниками? | 5 |  |  | 100% |
| 8 | Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка? | 5 |  |  | 100% |
| 9 | Удовлетворены ли Вы взаимоотношением воспитателя с родителями? | 5 |  |  | 100% |
| 10 | Соблюдаются ли санитарно-гигиенические условия в группе ДОУ? | 4 |  | 1 | 80% |
|  |  | Итого | | | 88% |

Справку составила и.о.директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Шевцова С.М.

26.08.2021г

**Аналитическая справка**

**по проведению анкетирования родителей «Удовлетворённость»**

Муниципального казённого образовательного учреждения Рудовской средней общеобразовательной школы структурного подразделения Пономаревской начальной школы-детского сада

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

25-26 мая 2022 года в разновозрастной группе проводилось анкетирование родителей (законных представителей) с целью –выявить степень удовлетворённости родителей работой воспитателя Шугонцевой Галины Георгиевны к потребностям ребёнка. В анкетировании приняли участие 8 родителей воспитанников группы, что составило 100% от числа посещающих группу (участвующих по 1 представителю от семьи).

Родителям было предложено ответить на двенадцать вопросов анкеты. При этом количество выборов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствует несколько вариантов выбора.

Анкетирование показало, что Галина Георгиевна активно и регулярно сотрудничает с родителями. Родители своевременно получают информацию о целях и задачах дошкольной разновозрастной группы в области обучения и воспитания, о режиме, питании, успехах ребёнка, его состояния здоровья.

Средний рейтинг педагога по результатам анкеты составляет 94%

Обобщая результаты, можно сделать вывод о том, что родители на большинство вопросов анкеты ответили положительно, что в свою очередь свидетельствует о том, что родители воспринимают воспитателя и ДОУ в целом как партнёра («союзника») в образовании детей, видят в воспитателе профессионала по дошкольному воспитанию, обсуждают с ней вопросы развития и образования своих детей.

В целом, во взаимоотношениях между родителями и воспитателем Шугонцевой Галиной Георгиевной нет конфликтов, а возникающие трудности они решают, используя конструктивный подход. Воспитатель воспринимается родителями скорее как партнер по общению, что свидетельствует об отсутствии авторитарных форм взаимодействия в присутствии воспитанников.

Благодарность педагогу и пожелания успехов высказали 8 человек.

Директор О.А.Кислицына

26.05.2022г

**Сводный лист**

**Анкета для родителей «Удовлетворенность»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование вопроса** | **«Да»** | **«Нет»** | **«Трудно сказать»** | Положительных  Отзывов в % |
| 1 | Вы в системе получаете информацию:  - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка;  - о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни);  - о питании (меню). | 8 |  |  | 100% |
| 2 | Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, ка­сающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). | 8 |  |  | 100% |
| 3 | Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с уча­стием родителей, детей и педагогов? | 8 |  |  | 100% |
| 4 | Вы получаете информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, уст­ные сообщения от воспитателя | 6 |  | 2 | 75% |
| 5 | Воспитатель информирует Вас об изменениях в состоянии здо­ровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. | 8 |  |  | 100% |
| 6 | Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт детского сада). | 7 | 1 |  | 87,5 |
| 7 | Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ре­бенок в дошкольном учреждении. | 8 |  |  | 100% |
| 8 | По вашему мнению, воспитатель учитывает индивидуальные особенности каждого ребенка. | 7 |  | 1 | 87,5 |
| 9 | Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжела­тельно относятся к Вам и Вашему ребенку | 8 |  |  | 100% |
| 10 | Вам нравится территория детского сада? | 7 | 1 |  | 87,5 |
| 11 | Вам нравится помещение детского сада? | 7 |  | 1 | 87,5 |
| 12 | Вы удовлетворены работой персонала детского сада? | 8 |  |  | 100% |
|  |  | Итого: |  |  | 94% |

26.05.2022г

**Аналитическая справка**

**по результатам анкетирования удовлетворённость родителей разновозрастной группы**

Муниципального казённого образовательного учреждения Рудовской средней общеобразовательной школы структурного подразделения Пономаревской начальной школы-детский сад

Анкетирование проводилось в рамках предаттестационных мероприятий воспитателя разновозрастной группы Шугонцевой Галины Георгиевны

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворённости потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг педагогом, сложившимися взаимоотношениями с воспитателем разновозрастной группы.

29 мая 2023 года в анкетировании приняли участие 8 родителей воспитанников разновозрастной группы, что составило 100% от числа посещающих группу (участвующих по 1 представителю от семьи).

Полученные результаты:

Средний рейтинг педагога по результатам анкеты составляет 97,5%

Обобщая результаты, можно сделать вывод о том, что родители на большинство вопросов анкеты ответили положительно, что в свою очередь свидетельствует о добрых взаимоотношениях между родителями и воспитателем, нет конфликтов, а возникающие трудности они решают, используя конструктивный подход. Воспитатель воспринимается родителями скорее как партнер по общению, что свидетельствует об отсутствии авторитарных форм взаимодействия в присутствии воспитанников.

Директор О.А.Кислицына

29.05.2023г

**Итоговый лист анкеты «УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Количество полученных ответов** | | | **Положительных отзывов**  **%** |
| **№**  **п\п** |  | **«ДА»** | **«НЕТ»** | **«ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ»** |  |
| 1 | Довольны ли Вы отношениями, сложившимися в данный момент у Вашего ребенка с воспитателем? | 8 |  |  | 100% |
| 2 | Получаете ли Вы от воспитателя достаточную информацию о развитии Вашего ребенка? | 8 |  |  | 100% |
| 3 | Считаете ли Вы, что воспитатель достаточно хорошо видит и учитывает индивидуальные особенности Вашего ребенка? | 8 |  |  | 100% |
| 4 | Обсуждаете ли Вы с воспитателем мероприятия, которые необходимо осуществить по отношению к ребенку в домашних условиях? | 7 | 1 |  | 87,5% |
| 5 | Довольны ли Вы Вашими отношениями с воспитателем? | 8 |  |  | 100% |
| 6 | Внимателен ли воспитатель к детям? | 8 |  |  | 100% |
| 7 | Доброжелателен ли воспитатель в обращении с родителями? | 8 |  |  | 100% |
| 8 | Как вы считаете, воспитательно-образовательная работа, проводимая воспитателем, положительно (прогрессирующе) влияет на развитие и воспитание вашего ребенка? | 7 |  | 1 | 87,5% |
| 9 | Считаете ли Вы, что воспитатель пользуется авторитетом:  - у детей?  - у родителей воспитанников?  - у коллег-педагогов? | 8 |  |  | 100% |
| 10 | Уверены ли Вы, что Вашему ребенку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель? | 8 |  |  | 100% |
|  |  |  |  | Итого: | 97,5 |

Справку составила директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кислицына О.А.

29.05.2023г